

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Társaságunk (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett weboldalon és elektronikus úton nyújtott szolgáltatások, valamint termékértékesítések igénybevételének feltételeit tartalmazzák.

A Vásárló/Felhasználó a megrendelés leadásával, illetve a szolgáltatás igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A szerződés létrejötte

1. A weboldalon feltüntetett termékek, szolgáltatások és árak tájékoztató jellegűek.
2. A Vásárló a megrendelés elküldésével ajánlatot tesz a termék megvásárlására vagy a szolgáltatás igénybevételére.
3. A megrendelés elküldését követően Társaságunk egy automatikus visszaigazolást küld a megrendelés beérkezéséről.
4. A szerződés akkor jön létre, amikor Társaságunk visszaigazolja a megrendelés teljesítését (a termék feladását vagy a szolgáltatás megkezdését).

3. Árak és fizetési feltételek

- A weboldalon feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót (ÁFA-t).
- A fizetés történhet online bankkártyás fizetéssel, banki átutalással vagy utánvétellel a megrendelés során megadott lehetőségek szerint.

4. Szállítási és teljesítési feltételek

1. Társaságunk a megrendelt termékeket vagy szolgáltatásokat a visszaigazolásban vállalt határidőn belül teljesíti.
2. Előre nem látható fennakadások vagy vis maior esetén Társaságunk haladéktalanul értesíti a Vásárlót.
3. A Vásárló köteles a küldeményt átvételkor megvizsgálni, és esetleges sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kérni.

5. Elállási jog (Fogyasztók esetén)

1. A fogyasztónak minősülő Vásárló a termék átvételétől vagy a szolgáltatás megrendelésétől számított **14 napon belül** indokolás nélkül jogosult elállni a szerződéstől.
2. Az elállási jog gyakorlásához a Vásárló köteles elállási szándékát egyértelmű nyilatkozatban jelezni Társaságunk felé.
3. Elállás esetén a termék visszaküldésének közvetlen költségeit a Vásárló viseli. Társaságunk a termék visszaérkezését követően haladéktalanul visszatéríti a kifizetett összeget.

6. Szavatosság és jótállás

- **Kellékszavatosság:** A Vásárló Társaságunk hibás teljesítése esetén a vonatkozó jogszabályok (Polgári Törvénykönyv) szerint kellékszavatossági igénnyel léphet fel.
- **Jótállás:** A jogszabályban meghatározott esetekben Társaságunk a kötelező jótállás szabályai szerint jár el.

7. Felelősségkorlátozás

Társaságunk nem vállal felelősséget a weboldal fennakadásából, működési hibájából vagy az internethálózat kimaradásából eredő károkért, kivéve, ha az szándékos károkozásból vagy súlyos gondatlanságból ered.

8. Panaszkezelés és jogérvényesítés

1. A Vásárló a szolgáltatással vagy termékkel kapcsolatos panaszait Társaságunk megadott elérhetőségein nyújthatja be.
2. Társaságunk a panaszokat a jogszabályban előírt határidőn belül kivizsgálja és írásban válaszol rájuk.
3. Jogvita esetén a Vásárló jogosult az illetékes Békéltető Testülethez vagy bírósághoz fordulni.

9. Záró rendelkezések

- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.
- Társaságunk fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.